

低压非居民用电业务办理告知书

(适用场景：实行“三零”服务的低压非居民用电)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网四川省电力公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

1.业务受理

2.装表接电

二、业务办理说明

业务受理

您需提供以下申请资料：

★用电人有效身份证件（自然人提供有效身份证明，如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等；非自然人提供营业执照、组织机构代码证、法人身份证等）

★用电地址物权证件（如不动产权证、土地使用权证等）。

若您申请个人充换电设施报装，采用固定车位使用证明（固定车位产权证明或一年以上（含一年）使用证明）代替用电地址物权证件，还需提供物业（无物业的由居委会、业委会出具）出具的允许安装充电桩的相关证明材料）。在别墅、自建房等附属停车位（库）建设自用充电基础设施的，可以使用房屋产权证明、宅基地证明替代固定车位权属证明，申请人与用电户一致的免于提供。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

★我公司为您提供“刷脸办”“一证办”等服务，经您授权同意，可通过政务系统调取您的办电资料，若调取不成功，请您在后续办电过程中补充完善。从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。申请资料不齐“容缺受理”的，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

装表接电

按照国家规定，用户区划红线（含电能计量装置）至电源侧工程由我公司负责建设，用户区划红线至负荷侧工程设备由您负责建设。

在装表接电前，我们将与您签订《低压供用电合同》及相关协议。

实行“三零”服务的，具备直接装表条件的，在2个工作日内装表接电；不具备直接装表条件的，在配套电网工程完工当日或按照与您约定的时间装表接电，全过程办电时间不超过15个工作日。

注意事项：任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。具备资质的承装（修、试）单位可登录信用能源网站 <http://www.creditenergy.gov.cn/publicity> 查询。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录“网上国网”APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



12398 微信公众号



12398APP



低压非居民用电业务办理告知书

(适用场景：未实行“三零”服务的低压非居民用电)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网四川省电力公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

1.业务受理

2.方案答复

3.装表接电

二、业务办理说明

业务受理

您需提供以下申请资料：

★用电人有效身份证件（自然人提供有效身份证明，如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等；非自然人提供营业执照、组织机构代码证、法人身份证等）

★用电地址物权证件（如不动产权证、土地使用权证等）。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

★我公司为您提供“刷脸办”“一证办”等服务，经您授权同意，可通过政务系统调取您的办电资料，若调取不成功，请您在后续办电过程中补充完善。从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。申请资料不齐“容缺受理”的，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

供电方案答复

我公司将在受理后3个工作日内或按照与您约定的时间至现场查看供电条件，并答复您供电方案。

装表接电

在装表接电前，我们将与您签订《低压供用电合同》及相关协议。

我公司将在受电工程竣工后2个工作日内为您装表接电。

注意事项：任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。具备资质的承装（修、试）单位可登录信用能源网站 <http://www.creditenergy.gov.cn/publicity> 查询。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录“网上国网”APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



12398 微信公众号



12398APP

